

# 联络动态

LIANLUODONGTAI

第 11 期

(总第五百五十五期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2018 年 4 月 19 日

**编者按:**4 月 9 日,省人大常委会召开省人大代表建议交办会,省委常委、省政府常务副省长陈向群出席会议并作讲话,省人大常委会党组副书记、副主任王柯敏作总结讲话。会上,省科学技术厅、省民政厅、省财政厅、省交通运输厅、省水利厅、长沙市人民政府作了交流发言,省委宣传部作了书面交流发言。现将发言材料摘要刊发,供各地参考。

## 省科学技术厅:层层压实办理责任

把代表建议办理工作与推动“两学一做”学习教育活动制度化常态化结合起来,强化责任担当,明确工作任务,切实增强办理实效。一是加强组织领导。厅党组高度重视建议办理工作,厅党组会和厅务会多次研究、动员和部署,实行“主要领导抓总、分管领导负责、有关处室承办、厅办公室督办”机制,厅主要领导安排部署、研究协调、监督把关办理工作,主办建议由分管厅领导带队进行现场办理,及时解决办理过程中遇到的困难和问题。二是明确办理责任。制定现场办理工作方案,并且按照建议内容以及代表所在市州,明确每件建议的带队厅领导、牵头处室和参与处室及办结时限,将现场办理工作责任细分到厅领导和处室。三是创新办理方式。对于建议案中涉及具体单位或地区的,采取到所指单位或地区现场调研为主的办理方式;对于建议案没有涉及具体单位或地区的,采取到代表所在单位座谈为主的办理方式;对于内容相近的建议案,采取邀请相关代表一起共同座谈的办理方式;对于内容相对单一的建议案,则上门进行走访或座谈调研办理。

## 省民政厅:推进分类办理试点

专门制定分类办理办法,将主办件分为“意见”“建议”“批评”3

类来办理，“意见”着重解决“依法办事”，按政策解决问题；“建议”着重解决“无法可依”，突出政策创制；“批评”着重解决“有法不依”，督查整改落实。一是办好实事落实“意见”。坚持一事一议，认真研究代表“意见”，逐一制定解决方案，提出办理预期，与代表沟通征得同意后，细化落实措施，明确责任领导和责任人，持续跟踪问效。二是出台制度办理“建议”。“建议”办理与政策创制相结合，与全面深化改革相结合，与地方立法工作相结合，办理中进行可行性评估，邀请专家学者集中会诊。三是解决问题回应“批评”。设立“问题调查”环节，对代表的“批评”意见，责成相关单位以问题为导向深入调查，认真开展问题整改，整改不到位的严肃追责。通过点对点、一对一分类办理，打破了“一锅煮”办理模式，提升了办理效果。

## 省财政厅：强化制度机制建设

出台《代表建议办理工作规定》《加强与代表沟通联系工作的意见》《服务代表工作规则》等制度，确立了四项核心机制，使办理工作整体实现规范化。一是领导责任制。明确厅长为建议办理工作第一责任人，处长为主要责任人，各处室安排一名专门联络员。厅领导每年必须带队开展现场办理；凡有承办任务的处室，处长在履行组织领导责任的同时，原则上必须亲自撰稿答复2—3件建议；与人大代表沟通联系时，要求处级以上领导进行直接沟通。二是

督查督办制。制定《湖南省财政厅督查督办工作规程》，将代表建议督查督办作为单独板块进行明确。建立督办台账，实行“销号制”，办结一件、销号一件。办公室定期进行专项督查。三是主动服务制。成立服务工作领导小组，由15个处室对口联系，负责做好办理工作衔接和日常联络；完善联合调研、集中走访、邀请列席重大会议活动、寄送文件资料等工作机制，在《新理财（湖南财政）》杂志上设置“连心桥”栏目，与代表良性互动。四是目标考核制。实行定人员、定任务、定时间、定质量、定责任领导的目标管理制度，将办理工作按“百分制+附加分”进行量化，考核结果纳入各处室年度绩效考评范围。

## 省交通运输厅：用真情与代表联系沟通

在与代表联系沟通方面主要做到了三个明确：一、明确谁来沟通。建立完善了从厅长到具体办理人员的层级沟通体系和厅地联动的协作体系：厅长写信与C类件代表沟通，厅领导负责重点建议沟通，承办单位主要负责人负责C类件沟通，具体承办人负责A、B类件沟通，市州交通运输局负责协助沟通。二、明确什么时候沟通。办理前期，通过电话联系、主动上门等方式，了解代表提出建议的意图，避免走弯路；办理中，认真向代表解释政策、协商办理措施，力求达成一致；办理后期，将形成的正式意见告知代表，并请代表填写《办理意见表》，如果不满意则启动再办理。三、明确怎么沟

通。在常规的电话、短信、邮件，以及厅领导领办、承办单位上门等沟通方式之外，重点开展组织代表视察活动、结合工作出差顺访等“零距离”沟通方式，提高建议办理见面率。

## 省水利厅：借力推动水利改革发展

在解决突出问题上下功夫，将代表建议转化为治水行动。一是真金白银投入，实打实加快建设。针对代表关心的农业灌溉、防洪保安、中小河流治理等共性问题，抓实做好项目规划、储备，多措并举抓好落实。五年来，全省累计完成水利总投资 1176 亿元，建成一大批打基础、惠民生、利长远的水利工程。二是做实做细基础，点对点精准扶贫。针对全省各级代表关注的贫困地区饮水安全、农田水利建设等六个重点，编制《“十三五”湖南省水利扶贫规划》；编制完成《湖南省精准扶贫农村供水巩固提升“十三五”专项实施规划报告》。五年来，累计安排贫困地区省级以上水利投资超 200 亿元，发放 PSL 贷款和专项建设基金 51.6 亿元，解决 542 万贫困人口饮水安全问题。三是坚持问题导向，硬碰硬深化改革。直面治水管水体制机制深层次矛盾，切实将代表真知灼见转化为水利改革的政策措施。通过制定有关规范性文件，推动出台了省市县乡村“五级河长体系，改进了小农水项目县遴选管理机制，增强了水利投入政策保障和资金使用效益，明确了贫困人口和非贫困人口差异化补助政策等。四是聚焦民生热点，一对一破解难题。高

度重视生态水利建设,着力满足人民的美好生活需要。

## 长沙市人民政府:精心完善制度设计

坚持问题导向,强化精细化办理工作顶层设计,形成了权威、规范的工作推进体系。一是创新综合管理办法。强化办理工作综合监管,创造性提出“十抓十确保”的综合管理办法,即抓办前分析,确保总方案优;抓少数关键,确保高位推动;抓重点环节,确保规范办理;抓协调服务,确保合力推动;抓多式督办,确保整体推进;抓队伍建设,确保能力过硬;抓难点热点,确保重点研办;抓专项管理,确保跟踪问效;抓好回头看,确保查漏补缺;抓考核考评,确保奖优罚劣。二是创新办理工作模式。编印《办理工作手册》《办理工作实用读本》,构建“领导领办、责任交办、分类研办、互动商办、多式督办、综合管理、分类排名、警示约谈、失职问责、绩效考评”的工作机制,确保办理工作全过程都做到有制度、有规范、有流程、有要求。三是创新领办工作机制。制定《市长副市长领办建议提案工作规定》,市政府办公厅遴选推荐件目录报领办领导选定,并组织具体研办单位召开专题会议,统一部署工作;具体研办单位负责制定领办工作方案,按照既定方案和要求开展研办工作;领办领导视具体情况召开专题协商会议;办理答复件一律报领办领导审核后正式答复。

## 省委宣传部：立好规矩加强督查

注重完善相关工作制度，以制度规范人大代表建议办理工作的有序运行。一是建章立制。对标省人大和省政府关于建议办理有关规定，结合部机关工作实际，修订省委宣传部《关于人大代表建议、政协提案办理工作制度》，制作《人大代表建议、政协提案办理工作流程图》，印发至部机关各处室，为人大代表建议办理工作提供制度保障。二是跟踪督办。把人大代表建议办理作为重要事项，纳入部机关日常督查督办内容。由部办公室指定专人负责，建立专门工作台账。坚持定期督办与重点督办相结合，督促各处室抓紧办理，动态掌握办理进度，定期向部务会成员报告完成情况并向各处室通报，协调解决建议办理中遇到的困难，确保所有建议如期答复。将建议办理情况纳入部机关年度工作目标综合考核内容，提高了建议办理工作的执行力。三是接受监督。2017年，将本部门主办的代表建议答复全部予以公开，自觉接受社会监督，社会反响良好。

（议案建议处 容畅）



---

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省、区、市人大常委会代表联络工作机构

市人大常委会组成人员

省委办公厅、省委组织部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，省人民检察院

省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构

省人民政府组成人员所在单位

各市州、县市区人大常委会联工委

---

责任编辑：石 韧 吴静波 联系方式：0731—85309270 hnrldldt@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号