

# 联络动态

LIANLUODONGTAI

第 26 期

(总第五百七十期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2018 年 10 月 11 日

**【编者按】**9 月 20 日,省人大常委会召开省人大代表建议办理工作评议会议,组织 40 名省人大代表对省发展和改革委员会、省科技厅、省经济信息化委员会、省财政厅、省住房建设厅、省扶贫办公室的 2018 年代表建议办理工作进行评议。现将这 6 个单位建议办理工作的有关情况分两期摘要编发,供参考。

## 省发改委：

### “走出去”深入沟通 重点建议重点办

2018年,省发改委共承办代表建议306件,其中主办件135件,会办件171件,数量相比去年增加了55件,为历年最多,均在法定期限内全部办结。

**抓制度完善。**制定《湖南省发展和改革委员会关于人大代表建议和政协提案办理工作制度》,对分办、交办、改办、承办、督办、复函、落实、总结、宣传、考核等10个环节做出规定。

**抓责任分工。**委党组副书记、副主任汤兹主持召开专题会议,将任务明确到各处室。针对建议内容,打破单一处室承办的常规,将涉及的每个问题,都明确具体处室(单位)负责办理和答复,以形成工作合力。

**抓办理进度。**将办理工作分前期办理、集中办理、办文复函、整理总结四个阶段,严格把控时间节点和任务要求,定期调度、有序推进。

**抓充分沟通。**要求相关处室做好“三个沟通”:即外部沟通、内部沟通、与代表沟通;做到“三个一”:即办前一个电话、办中一次见面、办后一次反馈。

**抓重点办理。**《关于加强诚信政府建设 优化营商环境的建议》(第1873号)是今年省人大常委会确定的2018年度重点处理建议,

由省委常委、省政府常务副省长陈向群领办，省发改委承办。陈向群常务副省长多次过问办理情况，对办理工作提出要求。省发改委在全省开展了政府合同履行情况专项清理工作，掌握合同底数、核查履约情况，并对问题进行集中处理。通过制定《湖南省人民政府关于加强政务诚信建设的实施方案》等文件，明确政府守信践诺的要求，对违约失信的责任作出规定。

## 省科技厅：

### **领导重视 精心组织 健全机制 务求实效**

2018年，省科技厅共收到省人大代表建议47件，其中主办件20件，会办件27件，均已办理和答复，做到了按时办结率、见面沟通率、代表满意率三个100%。

**“一对一”落实责任。**一是加强组织领导。实行“主要领导抓总、分管领导负责、相关处室承办、厅办公室督办”机制。二是落实办理责任。制定现场办理工作方案，明确每件建议的带队厅领导、牵头处室和参与处室，明确办理工作责任。三是明确办理方式。根据建议提案内容、特点，分类施策，确保件件有着落，事事有回应。

**“面对面”强化沟通。**一是强化办理前沟通。办理前充分了解代表的真实意图，制定具体办理方案，明确现场办理的具体方式，对建议办理形成初步答复意见。二是深入调查研究。深入基层和一线调查研究，摸清实际情况，找准问题症结，为找寻对策、解决问

题打下坚实基础。三是开展现场办理。采取调研、座谈和走访等方式,进一步加强沟通,听取代表意见建议,共同协商最佳办理方案。四是推进办理公开。在门户网站及时公开建议办理结果、工作动态等情况。

**“实打实”形成长效。**一是规范办理程序。从组织领导、任务分配、工作要求、责任落实、工作保障等方面规范办理程序,建议确保工作有据可依、有章可循、有序开展。二是健全联动机制。办理过程中,邀请省人大代表,省人大常委会联工委、省政府办公厅,市州相关部门参与,形成建议办理合力。三是强化考核督办。将建议办理工作纳入处室年度绩效考核,加强督办催办,确保建议办理的时效和实效。

## 省经信委:

### **健全办理机制 创新工作方式 提升办理质量**

2018年,我厅共承办代表建议103件,其中主办件67件、会办件36件,均已全部办结,做到办理沟通率100%、按照办复率100%、满意率100%。

**健全办理机制,压实办理责任。**成立建议办理工作领导小组,召开专题会议研究部署建议办理工作,分解落实办理任务。建立建议办理工作机制,要求承办处室将建议办理工作与业务工作同部署、同落实。将建议办理工作纳入处室绩效考核,与处室集体和个人评先评优直接挂钩。

**细化研究部署,提高办理效率。**针对不同的建议制定符合实际的办理工作方案,部分“**重难特**”的承办件,实行委领导亲自领办、高位协调、专题研办、重点管理的协调办理机制。采取现场调研、走出去、请进来等方式,回应代表关切。如为办好《关于强化环境保护、全力推动错峰生产和减排工作的建议》,邀请省人大代表、省人大财经委、常委会联工委、省环保厅、省水泥协会等相关单位约20人召开座谈会,现场沟通,研究办理。

**加强沟通联系,提高办理质量。**严格执行“办前有沟通、办时有协商、办后有反馈”的沟通制度,密切与代表沟通联系,做到沟通率100%。创新沟通方式,如组织部分省人大代表赴宁乡开展以“发展新产业、培育新动能”为主题的考察活动。重视办后反馈,要求承办处室负责人跟踪于8月底集中向代表反馈建议落实进展情况,再次听取代表意见。

**注重三个结合,突出办理实效。**一是与大调研结合。结合省政府部署的“抓重点、补短板、强弱项”大调研活动,主动沟通、积极作为。为办好《关于加快升级推进湖南西部中药谷项目建设的建议》,委领导先后两次带队与代表一起赴云南、江西开展中药产业对标调研,形成《湘滇赣三省中药产业发展调研报告》。召开湖南省中药产业发展研讨座谈会,邀请相关代表参加,完善调研报告后呈报省领导决策参考。二是与推进制造强省建设相结合。高度重视把有关制造强省方面的建议与推进制造强省建设有机统一。如办理《关于助推湖南省先进储能材料产业发展的建议》过程中,充

分吸纳代表意见建议,会同省发改委等相关部门对《关于加快发展湖南先进领储能产业的若干政策措施(征求意见稿)》进行修改,并向省政府递交了关于出台相关政策措施的请示。三是与推进产业链建设相结合。今年承办的代表建议中,有70%左右涉及到20个工业新兴优势产业链。在建议办理中注重紧密联系产业链建设的实际,进一步推进产业链发展。目前,代表建议提到的衡阳比亚迪云轨项目已开工建设,株洲的国家“两机”专项建设取得新进展。

---

送:全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省、区、市人大常委会代表联络工作机构

省人大常委会组成人员

省委办公厅、省委组织部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院

省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构

省人民政府组成人员所在单位

各市州、县市区人大常委会联工委

---

责任编辑:石 韧 吴静波 联系方式:0731—85309270 hnrlddt@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号