

联络动态

LIANLUODONGTAI

第 28 期

(总第五百七十二期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2018 年 11 月 1 日

新邵县人大代表联系群众平台建设 工作规范 运行情况良好

人大代表联系群众工作室是闭会期间代表的学习阵地、履职平台、宣传窗口、联络载体。加强工作室建设,发挥工作室作用,是发挥代表主体作用,拓展代表履职领域,提高代表活动质量的有效途径和重要组成部分。为认真落实中央关于在人大设立代表联络机构、完善代表联系群众制度的重要精神,根据省、市有关文件要求,按照“试点引路、整体铺开、逐步完善”的工作思路和“有专门场地、有办公设施、有完善制度、有激励机制、有工作安排、有实际效果”的目标,新邵县人大常委会在全县 15 个乡镇共建立代表联系群众工作室 43 个,实现各乡镇村全覆盖。目前,各工作室运行良好。

县委和县人大常委会高度重视,规范化建设代表联系群众工作室,建立健全各项工作制度,架起了代表联系群众的桥梁。

在制度建设方面：建立县乡两级协同推进机制，常委会主任会议组成人员分别带领相关委室到所联系的乡镇，就代表联系群众工作室建设开展调查研究，广泛征求意见，制定《新邵县人大常委会关于建设我县人大代表联系群众工作室的实施方案》，同时将代表联系群众工作开展情况作为乡镇人大目标管理的重要考核内容，要求各乡镇人大规范建设代表联系群众工作室，畅通代表联系群众渠道，广泛开展代表活动，充分发挥代表作用。

在场所设置方面：常委会为每个乡镇人大每年安排5万元工作经费，并纳入县级财政预算，对代表联系群众工作开展得出色的乡镇另外给予3—5万元的奖励，用于代表联系群众工作室建设，切实保证了工作室建设的全面实施和代表履职的需要。常委会分管副主任带领联工委同志，多次深入乡镇进行指导，与乡镇人大主席、副主席一起，结合乡镇实际进行探讨和研究，要求标准化建设代表联系群众工作室。一是做到“六有”，即有组织、有场所、有牌子、有制度、有台账、有经费。二是做到“三个落实”，即落实专门场地，工作室都要选址在群众居住集中而且醒目的地方；落实办公设施，要有批示牌、接待室、办公桌椅、电脑、固定电话、资料柜、群众意见箱等；落实规章制度，如《人大代表联系群众制度》、《人大代表接待群众制度》、《接待问题办理制度》、《人大代表联系群众工作室工作职责》、《人大代表联系群众工作室联络员工作职责》以及《人大代表小组活动制度》、《人大代表学习制度》等。三是做到“两个明确”，即明确工作时间，工作室每月定期开放1—2次，每个代表轮流值班；明确问题处理程序，按“分级负责、归口办理”的办法处理有关问题，或形成建议交相关单位研究处理。

在履职内容方面：通过代表联系群众工作室，实施“三个一”工程，即每位代表每季度走访联系群众一次以上，每年为群众办实事一件以上，每位代表联系帮扶贫困户一户以上，有效发挥了代表联系群众、服务中心、促进和谐、推动发展的作用。工作室全面建成以来，代表通过这个平台共开展活动 2123 次，接待群众 3726 次，走访慰问群众 4215 户，收集整理群众意见 963 件，圆满答复并帮助解决问题 526 件。

在履职效果方面：一是激发了代表的履职热情。通过搭建代表活动平台，拓展了代表履职内涵，夯实了代表履职基础，展示代表良好形象，从而激活了代表的履职热情。近两年来，全县各级代表都不同程度地参与了工作室活动。县人大代表杨运新在寸石镇南岳片区工作室每年接待群众 12 次以上，认真耐心地听取群众的意见，帮助解决群众的诉求，对于涉及全局、带普遍性的问题，他就进行广泛调查并形成建议向大会提出或在闭会期间提出。县人大代表赵温静积极参加工作室的各项活动，积极走访和接待群众，每次人大会他都提出了很好的建议并得到政府及相关部门的高度重视，如《要求延长县城公交线路，保证中小學生上学的建议》、《关于加快资江风光带建设步伐的建议》等都得到了很好的落实。市人大代表潘光耀坚持参与工作室的值班活动，访民情、解民难，努力开展扶贫助学活动。省人大代表周志梅积极参与扶贫捐赠活动。二是提高了代表的履职能力。通过值班等活动，代表学到了更多的法律政策；通过帮助群众解决问题，代表知晓了履职程序；通过倾听群众意见，代表写出了高质量的建议、批评和意见。到目前为止，群众意见转为代表建议的 57 件，如县人大代表彭长征在闭会期

间提出的《关于对黄高线公路进行维修和部分地段改道的建议》，就来自群众的呼声，并得到了很好的办理。三是密切了代表与群众的联系。工作室的建立，加强了代表与群众的交流联系，形成了群众意见有专人收集、有专人梳理、有专人交办、有部门办理、有专人回复的工作机制，进一步拉近了代表与群众的距离。四是促进了社会和谐。工作室的建立，提供了一个畅通诉求、化解矛盾、协调利益、缓解民困的平台。代表在工作室接待群众，面对的是各种各样的利益诉求和意见表达，主要涉及的是征地拆迁、农村基础设施建设、社会保障、低保养老、邻里纠纷等社会普遍关心的热点难点问题。面对群众的诉求，代表们主动宣传法律法规和有关政策，化解各种矛盾，促进了社会和谐发展。

(新邵县人大常委会供稿)

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省、区、市人大常委会代表联络工作机构

省人大常委会组成人员

省委办公厅、省委组织部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，省人民检察院

省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构

省人民政府组成人员所在单位

各市州、县市区人大常委会联工委

责任编辑：石 韧 吴静波 联系方式：0731—85309270 hnrlddt@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号