联络动态

LIANLUODONGTAI

第 17 期

（总第五百九十一期）

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编　　2019 年 9 月 18 日

【编者按】 2019 年 8 月 30 日，省人大常委会召开省人大代表建议办理工作评议会议，组织 50 名省人大代表对省人社厅、省自然资源厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省市场监管局的代表建议办理工作进行评议。为进一步提升建议办理工作质量和水平，现将省人大常委会党组副书记、副主任王柯敏在评议会上的讲话摘要和 6 个单位建议办理工作的有关情况编发，供参考。

王柯敏在省人大代表评议建议办理工作会议上的讲话(摘要)

省人大常委会组织代表对建议办理工作进行评议,是尊重代表主体地位、拓宽代表对建议办理工作的参与,创新督办方式,提高督办实效的重要举措,也是检视建议办理中存在的问题,督促整改落实的重要途径。今年是代表评议建议办理工作的第六个年头。六年来,评议工作在创新中发展,在发展中完善,在省内外产生了一定的影响。

今天的评议会,内容丰富,安排紧凑,效果很好。6个被评议单位负责同志汇报了代表建议办理工作情况,从他们的汇报中,可以看到代表建议工作对政府部门工作的极大促进,也反映出代表建议质量的提高。14位代表作了很好的评议发言。代表们的发言充分体现了认真履职的精神面貌,发言质量很高,既肯定了办理单位的工作,也提出了中肯的批评。还对进一步改进评议工作提出了很好的建议,值得我们重视。会前,省人大常委会组织部分代表开展了建议办理工作视察、座谈,收集了提出建议的284位代表对被评议单位主办的457件建议办理满意度评价。参评的50位代表来之前进行了调研,刚刚又作了认真细致测评打分。量化满意度评价,并和现场测评分数综合计分,这是今年评议工作的一个改进。

从某种意义上说，建议办理就是一场“赶考”。一场人民群众出卷、办理单位答卷、代表阅卷的大考。从最后的结果看，6个单位都做得比较好，应该说，考出了好成绩，考出了新标杆，考出了新起点。

概括起来，6个单位建议办理工作有几个共同特点：一是领导重视，责任到位。“一把手”负总责，层层传导压力，压实压紧责任，确保了建议办理高位推动、高效推进。二是制度健全，程序规范。健全建议办理制度方案，依法严格办理程序，建立台账、清单，确保各个环节规范有序。三是注重沟通，突出实效。采取电话、信函、走访、座谈、实地调研等方式，主动加强与代表的联系沟通，听取意见，交流情况，推动解决实际问题。四是融合推动，促进工作。将“不忘初心、牢记使命”主题教育与建议办理紧密融合，将建议办理与部门职责紧密融合，将主题教育的要求落实到建议办理中，互促互进，既在“点”上找差距、抓落实，解决具体问题，又在“面”上补短板、强机制，推动改进工作。总而言之，6个部门克服机构改革后职能调整、处室调整、人员调整的困难和办理任务重、时间紧、要求高的压力，今年的代表建议办理工作有特点、有亮点，有实效，成绩来之不易，值得肯定。

借此机会，感谢省人大各专门委员会、常委会工作机构、办事机构高度重视代表工作，认真督办代表建议，为代表建议办出成效作出了积极的贡献。代表建议工作涉及方方面面，需要我们齐心协力，共同推进。下面，我想跟大家分享一下“不忘初心、牢记使命”主题教育以来我对代表建议工作的三点体会，与大家共勉。

第一，明初心，担使命，更加重视代表建议工作

中国共产党领导人民探索、建立、发展、完善人民代表大会制度的过程，是党守望初心、坚守使命在政治制度上的生动实践。党领导人民建立人民代表大会制度的初心使命，就是坚持以人民为中心，为了人民，依靠人民，保证人民当家作主。人大代表是人民选举产生的人民代表大会组成人员，是党和国家联系人民群众的桥梁和纽带。人大代表是法定职务，是政治责任。代表提出建议，是宪法法律赋予的重要权利，是代表履职的重要方式，是了解民情民意、汇集民智民力的重要民主渠道，其实质就是代表人民的利益和意志，参加行使国家权力。做好代表建议工作，支持和保障代表依法履职是国家机关的法定职责，是人民当家作主的重要体现，是坚持以人民为中心，践行党的初心使命的具体行动。要从践行党的初心使命的政治高度出发，从坚持和完善人民代表大会制度、充分发挥国家根本政治制度的优势和特点出发，进一步提高站位，自觉把主题教育的要求落实到代表建议工作全过程，把主题教育成效转化为协助代表进一步提高建议质量、进一步加大督办力度、进一步提高办理实效的具体行动，合力推进代表建议工作高质量发展。

第二，找差距，抓落实，着力提高建议办理实效

习近平总书记今年7月在内蒙古视察时指出，主题教育有没有取得实际效果，一个重要标尺就是能否坚持问题导向，解决好群众

最关心、最直接、最现实的利益问题，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。只有与人民群众的期盼对照，与人民群众的幸福看齐，主题教育才实实在在有成效。同样，组织代表评议的出发点和落脚点，也是为了突出问题导向，检视建议办理中存在的问题，查找工作中的差距，促进改进工作。今天的评议，代表们语重心长地指出了建议办理存在的突出问题，也提出了好的工作建议。办理单位也作了诚恳的回应。应该说：评议工作有没有实际效果，不在于评出的部门排名先后，而在于评议发现的突出问题能否得到切实解决。希望六个部门高度重视代表评议意见，认真分析整理，抓好整改落实，并及时向代表反馈。也请联工委认真吸收代表对改进评议工作提出的建议，完善评价指标，特别要注意避免“被满意”的情况。

评价一个单位代表建议办理工作做得怎么样，最主要的，是看建议提出的问题是否妥善得到解决。代表最关心的是答复承诺的事项是否真正得到落实。要把坚决反对形式主义、官僚主义的要求贯穿建议办理工作始终，把提高建议办理的落实率作为努力的方向，把主要精力放在抓建议的落实率、推动解决实际问题上来。代表提出建议，绝大多数是老百姓急需急盼的忧心事、烦心事、揪心事，是一个地方一个行业改革发展的重点、难点、焦点。只有办理答复的措施落实了、承诺的事项兑现了，提出的问题解决了，才能说代表建议办理取得了成效。单纯追求办结率、沟通率、满意率，而忽视落实率，就是舍本逐末、本末倒置了。这既是对办理建议的要求，也是对督办建议的要求。要进一步落细落实大督办机

制，积极探索督办工作新举措，改进完善对口督办方式方法，坚持督小督精、督准督实，完善代表建议处理反馈机制，共同督促办理单位提高建议办理落实率，提升建议办理工作水平。

第三，知敬畏、存戒惧，严格依法履职行权

前一阵子，某市两名人大常委会副主任利用人大监督检查身份或名义，直接插手经济活动为个人谋私利被处理，在全省人大系统引起了强烈震动，也为规范人大履职行权敲响了警钟。人大决不是权力寻租的“保险箱”。我想，无论是人大机关干部，还是人大代表，都要警钟长鸣，决不能掉以轻心，决不能放松警惕。如果忘了党的初心和使命，忘了人民群众的信任和托付，忘了对党章党规和宪法法律的敬畏、戒惧，就很有可能把法定的权利异化为谋取个人私利的工具手段。

人大代表依法执行代表职务，是一种执行国家权力的行为，必须做到“言有所规，行有所止”。要真正代表人民意志，代表和维护人民利益，不能凭个人好恶来表达意见，更不能在履职中掺杂个人利益。无论是提出建议、反馈意见还是参加有关活动，都要坚持从大局和全局出发，从人民的根本利益、长远利益、整体利益出发，秉持公心，客观公正依法履职。部门的同志在这里，不管是人大干部还是人大代表，在立法、监督、代表工作中，如果发现有假履职尽责之名，行谋取私利之实，在坚决说“不”的同时，请及时向联工委或者有关部门反映。

6家被评议单位建议办理工作情况

省人社厅:多措并举提质量

2019年,省人社厅共承办省人大代表建议134件,其中主办35件,会办99件。

坚持多措并举提质量,抓好人大代表建议办理。一是明确办理责任。坚持每年遴选一批政策性强、社会关注度高的建议,由厅领导亲自督办;建立答复意见审查制度;制定《湖南省人社厅2019年人大代表建议政协委员提案办理工作方案》,将建议提案办理工作纳入对处室单位厅年度绩效考核内容,承办处室单位未按时限要求报送答复意见或代表委员对办理工作不满意的,每件扣0.5分—1分,对代表反馈不满意的,处室单位及其主要负责人当年度不得评为先进。二是规范办理流程。组织各处室单位经办人员召开建议办理培训会议;利用办公自动化OA系统建立工作台帐。三是推进结果公开。积极稳妥推进办理结果公开,将人大代表建议办理结果公开工作纳入厅政务公开的重要内容。

坚持以办促建抓延伸,推动人社事业全面发展。一是促进作风转变。将人大建议办理与机关作风建设相结合,与“不忘初心、牢记使命”主题教育相结合,积极倡导以人民为中心的发展理念。

二是促进调查研究。厅领导分别带队，结合部分代表建议反映的问题开展专题调研活动。三是促进真抓实干。通过办理代表建议推动人社工作重点难点问题的解决突破，推动人社事业和谐健康发展和改革创新。

省自然资源厅：真刀真枪解决问题

2019 年，省自然资源厅共承办省人大代表建议 160 件，其中，主办 60 件，会办 100 件。

提高政治站位，狠抓代表建议办理工作。一是结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，切实提高思想认识，不断提升建议办理工作水平。结合办理代表建议开展调查研究，征求部分代表意见建议，将代表建议所提问题列入问题整改清单。二是不断完善建议办理工作机制，压紧压实工作责任。研究制定《建议提案办理工作制度》，明确代表建议办理必须由副处长以上干部亲自牵头，厅办公室实行“一周一调度”。三是加强联系沟通，精准落实代表意见建议。注重办前、办中、办后与代表联系，厅领导亲自带队到常德等地与代表见面沟通。四是建立完善跟踪督办机制，切实抓好人大代表往年建议的跟踪落实工作。建立 B 类件台账，实行销号制管理。近两年，共有 47 年 B 类件转为 A 类，7 件转为 C 类。

充分吸纳代表建议，真刀真枪解决问题。一是在保障高质量发展用地方面。厅主要负责人聚集土地要素保障问题开展调研，推出简政放权、盘活存量、处置遗留问题等一系列超常规举措。二

是在国土空间规划体系建设方面。及时向省委常委会、省政府常务会汇报，编制了《长江经济带国土空间规划湖南》。三是在矿业绿色转型发展方面。会同相关部门研究起草了推动矿业绿色发展的若干意见、砂石土矿专项整治行动方案等系列文件。四是在生态环境保护修复方面。积极向自然资源部汇报，成功将洞庭湖和湘江流域生态保护修复项目纳入国家试点。会同财政厅印发《湖南省矿山地质环境治理恢复基金管理办法》。五是在助推精准脱贫方面。报请省政府同意出台增减挂钩管理政策，将实施方案审批等工作权限下放到市州，并明确深度贫困地区开展增减挂钩不受指标限制。

省交通运输厅：用真心、怀真情、使真招

2019 年，省交通运输厅共承办代表建议 183 件，其中主办 134 件、会办 49 件。

扛牢政治责任，用真心办好建议。一是明确办理工作理念。牢固树立以代表满意为衡量标准、以提高代表建议落实率为导向的工作理念，创新工作措施，提高办理工作满意度和建议落实率。二是完善办理工作机制。修订完善《人大代表建议 政协委员提案和党代表提案办理工作规定》，明确交办、督办、答复等各环节工作要求。三是强化办理工作责任。召开厅党组会专题研究，构建“一件人大代表建议，一套专门班子办理，一名厅级领导抓落实”的责任体系；将建议办理工作纳入机关绩效考核，与年度评优评先挂钩。

坚持换位思考，怀真情交流沟通。一是坚持“全过程”沟通。采取电话联系、上门走访、现场座谈等方式，加强与代表沟通，做到“办前有沟通、办时有协商、办后有反馈”。二是坚持“面对面”协商。选取42件人大建议，厅领导带队与代表见面座谈，邀请省人大联工委、省政府办公厅领导到会指导；8月6日，柯敏副主任率部分省人大代表视察长沙县“四好农村路”建设，促进“提”“办”双方良性互动。三是坚持“多层次”答复。建议办结后，在书面答复的同时，全部上网公开；对暂时无法解决的C类件，以信函形式向领衔代表如实汇报建议办理情况和难以解决的原因。

创新方式方法，使真招解决问题。一是分类办。把承办建议分为工作建议、项目建设、法规政策三类，对工作建议类，尽量放到交通发展全局中去谋划；对项目建设类，尽力列入全省交通建设整体统筹；对法规政策类，尽量采纳、积极融入实际工作。二是限时办。严格落实法定时限要求，所有主办件、会办件均在规定期限内办结。三是领衔办。选取9件综合性强、难度大、群众关注的重点建议，由厅领导负责领办。四是慎重办。慎重办理C类件，所有C类件都由厅主要负责人审签把关，尽量创造条件解决代表所提问题。五是重新办。对第一轮办理中某些不满意件，启动再办理，由厅领导或处室负责人与代表见面座谈，耐心细致解释相关政策，尽可能让代表满意。六是回头办。建立B类建议跟踪办理台账，对列入规划逐步解决的事项按回复意见落实，并跟踪督办，2018年19件B类主办件中有8件已经转为A类。

省农业农村厅:主动沟通求实效

2019 年,省农业农村厅承办省人大代表建议 205 件,其中主办 131 件,会办 74 件。主办重点处理类建议 5 件。

主动加强沟通,充分协调协商。积极与代表联系,通报办理情况,协商具体办理事宜,征求代表意见;主动与会办单位联系协调,确保办理进度和质量;将正式答复前与代表主动沟通联系作为“规定动作”,代表对建议办理表示不满意的,都要求承办处室与代表反复沟通、重新办理。

紧贴代表声音,提高办理实效。今年承办的建议中,119 件办理结果为 A 类(已经解决或采纳),8 件办理结果为 B 类(已列入计划拟解决或采纳)。一是抓普遍关注件。今年代表关心最多的是如何兴旺产业、发展特色农业。针对周长友代表提出的《关于乡村振兴发展产业的建议》,农业农村部门将和金融部门一起推动“资本市场县域工程”,充分发挥龙头企业带动产业发展的主力军作用。二是抓重点处理件。隋忠诚副省长牵头领办的重点处理建议—《关于加大农村人居环境整治力度的建议》,由农业农村厅具体承办。通过抓好 100 万户以上农村户用卫生厕所改(新)建任务、完成 100 个乡镇垃圾中转设施建设或改造、4057 个行政村垃圾治理提升任务等,进一步推进人居环境整治工作落实落地。三是抓往年 B 类件。主要是加强梳理和跟踪落实。经梳理,从 2016 年至 2018 年,我厅答复的 B 类建议共 35 件,通过努力,已落实 25 件,可转为 A 类。

省卫生健康委员会:深度融合促发展

2019年,省卫生健康委员会共承办人大代表建议107件,其中,主办66件、会办41件。

完善办理机制,在跟踪问效上下功夫。优化督办机制,将建议办理纳入委督查督办重点工作内容,机关电子公文处理(OA)系统中设置督查督办专栏,实行网上红黄牌标识,将代表建议办理工作纳入绩效考评系统。改进沟通机制,要求承办处室增加沟通联系次数,争取见面沟通。今年承办的主办件中,与代表见面沟通的有24件。建议答复完成后,专门组织办理工作"回头看",对代表反馈不满意或提出较多意见的,进行重点督办。强化协同机制,主动加强与会办单位对接,共同研究办理,形成工作合力。

坚持深度融合,在解决问题上下功夫。积极关注代表建议中的民生需求,着力解决人民群众反映的热点、难点问题,进一步提升人民群众健康福祉;分析研究代表建议,开展专题调研进行深入办理、创新办理,进一步助力卫生健康改革攻坚;通过办理代表建议,推进国家医学中心和区域医疗中心创建、"互联网+医疗健康"、健康扶贫等中心工作和高水平医院建设,实现代表建议办理工作与卫生健康事业同频共振,进一步推动卫生健康事业高质量发展。

省市场监管局:完善机制保质量

省市场监督管理局整合了原省工商局、质监局、食药监局、知

识产权局的职责和省发改委、商务厅、原国土资源厅有关职责。2019年，共收到人大代表建议73件，其中主办31件、会办42件。

完善工作机制，切实保障办理质量。一是坚持开门办理。承办处室带着建议所涉及问题深入基层和一线调查研究，共开展专题调研47次；对内容相近的建议、社会普遍关注的建议邀请代表到市场监管部门进行现场座谈，共召开各类座谈会55次。二是坚持上下联动。组织市、县市场监管部门开展联合调研，省市县三级同步推动。三是坚持部门协同。对主办件的办理切实当好主角，主动加强与会办单位的沟通研究；对会办件的办理则认真当好配角，积极协助主办单位共同解决问题。

注重实际效果，着力提升办理成效。一是抓重点建议的办理。对于涉及社会稳定和民生福祉的重要代表建议，制订专门的办理方案，由局领导亲自协调办理。二是抓代表满意度的提升。始终把代表理解不理解、满意不满意、支持不支持作为衡量办理效果的基本标准，注重与代表的面对面交流，见面率达到87.1%。三是抓建议成果的转化。把办理代表建议作为改进市场监管工作的重要推力，积极从建议的单个问题中找出普遍性规律，把代表的一些好的建议落实到市场监管具体工作中去。四是抓办理效果的跟进。对因条件所限一时难以解决的B类和C类建议，下一步将继续做好持续跟进，进一步加大工作力度，努力提升建议办理效果。

（刘海娥、汪映萍、容畅、谢峥嵘　供稿）

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社
各省、区、市人大常委会代表联络工作机构
省人大常委会组成人员
省委办公厅、省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，省人民检察院
省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构
省人民政府组成人员所在单位
各市州、县市区人大常委会联工委
本期增送：省人社厅、省自然资源厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省卫生健康委员会、省市场监管局

责任编辑：石　韧　吴静波　联系方式：0731—85309270　hnrdlldt@163.com
批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号