**省十三届人大常委会第66次主任会议**

**议题十六汇报材料**

**关于2020年省人大代表建议督办工作**

**综合情况的汇报**

**省人大常委会选举任免联络工作委员会**

**2020年9月14日**

**主任会议：**

**根据主任会议的决定，从去年起，省人大代表建议年度督办工作情况由各专门委员会提供书面报告，联工委作综合汇报。现根据各专门委员会提供的材料，结合我委代表建议督办和联系协调服务工作，现综合汇报如下。**

**省十三届人大三次会议期间，共接收代表建议1421件，分别交由95家单位办理，建议督办和服务协调工作分别由省人大民侨外委（7件）、监察和司法委（63件）、财经委（525件）、教科文卫委（248件）、农业委（248件）、环资委（114件）、社会委（112件）和常委会联工委（104件）承担。截至9月11日，共接收闭会期间代表建议44件，27件已答复，其余尚在法定办理期限内，正在办理中。**

**今年以来，面对突如其来的新冠疫情，常委会党组和主任会议坚决贯彻落实中央和省委重大决策部署，坚决服从服务省委中心工作和全省发展大局，坚持以人民为中心的发展思想，落实代表建议“大督办”机制，加强领导，突出重点，率先垂范，高位引领；各委员会坚持问题导向，注重督办实效，扩大代表参与，汇聚建议督办合力，推动建议办理工作提质增效。**

**一、高位引领，代表建议督办工作扎实有力**

**省人大常委会、主任会议将代表建议督办工作作为依法履职的重要内容，列入常委会工作计划要点，摆上重要工作日程，以上率下，示范引领，扛牢扛实督办责任。杜家毫书记、刘莲玉副主任十分重视代表工作，多次就代表建议工作作出批示，王柯敏副主任对建议督办工作亲自谋划、统筹安排、直接参与，推动建议督办工作有力有效开展。**

**一是重谋划，高位部署全年代表建议工作。加强代表建议工作的全面部署。年初，经主任会议研究，以常委会办公厅名义，向各建议办理单位印发《关于做好2020年度省人大代表建议工作的意见》《关于进一步完善省人大代表建议答复分类工作的意见》两个文件，对全年建议办理工作的重要事项、关键环节、重点任务作出全面部署，对本年度常委会审议、组织代表评议代表建议办理工作的有关单位作出明确安排，对办理答复的精准细化分类、加强办理和督办工作的针对性实效性、深化建议公开等工作提出具体要求，为全年代表建议工作提供指引。出台了《关于加强和改进省人大代表工作的具体措施》，对做好新时代代表建议督办工作提出了新要求。加强重点处理建议选题的高位统筹。主任会议成员认真听取有关专门委员会初步筛选意见，围绕中央和省委重大决策部署和关系全局的事，围绕人民群众最关心最直接最现实的事，统筹疫情防控和经济社会发展，谋深谋远谋实，经过认真讨论研究，确定了“提升重大传染病防治能力”等7类共20件重点处理建议。**

**二是抓重点，牵头督办重点处理建议。主任会议成员将督办重点处理代表建议作为代表建议工作的重中之重， 7类重点处理建议分别由黄关春、杨维刚、王柯敏和周农副主任牵头督办，相关专门委员会具体督办；省政府分管副省长领办，有关部门负责办理。牵头督办的常委会领导以高度的责任感和使命感，亲自审定督办方案、亲自带队开展督办调研和视察、亲自督促协调解决办理工作中的重点难点问题，深入基层、深入群众、深入代表，到办理单位调研座谈、到代表所在地走访了解、到办理现场督促办理，在督办中深入调研，在调研中深化督办，为督促重点处理建议办好办实办出成效，解决重大问题、回应重点关切，推进重要工作，真正实现“办理一类建议，解决一类问题，推进一个方面工作”，发挥了重要的引领推动作用。**

**三是补短板，集中督促会办质量和B类件跟踪办理。针对以往存在的“重主办件，轻会办件”，会办不及时、质量不高从而影响主办质量的问题，本届以来，主任会议连续三年将会办件的依法高效办理作为督办重点之一，坚持“会办与主办同责”，明确从今年起将会办件办理情况纳入省直单位绩效考核评估指标体系，进一步传导压力，督促提高会办质量。针对少数办理单位“重答复、轻落实”“有答复、没下文”，答复承诺不兑现的问题，常委会将B类建议跟踪督办作为反对形式主义官僚主义的具体整改措施，盯住不放，常抓不懈。在专门下发文件、督促整改落实的基础上，今年7月，会同省政府办公厅对B类件较多的10家单位进行了集中督办、督查。今年以来办理单位全面开展建议办理“回头看”，B类件跟踪办理和落实力度大大加强，B类转A类比例大幅提高，部分单位如省公安厅、省工信厅、省电力公司等2018年、2019年以来的B类件已经清零。**

**四是强监督，持续创新代表评议建议办理工作。今年的评议工作在柯敏主任的亲自组织指挥下，在继承中创新，在创新中发展。一是扩大被评议对象。由去年的6个单位增加到7个，其中3个单位的主要负责人是副省级领导，首次将省高级人民法院纳入评议对象。二是扩大参评代表覆盖面。综合代表提出相关建议情况、往年代表参与情况、代表履职能力和代表性等因素，从向被评议单位提出建议的175名省人大代表中邀请了60名参加评议，比去年增加10名。同时，从各市州参评代表中分别确定1名代表作评议发言。参评代表中，既有常委会委员、专门委员会委员，也有市县党委、人大常委会、政府主要负责人，以基层代表为主。三是强化评议前的基础工作。评议前组织代表视察、调研座谈，协助代表全面了解建议办理情况。7至8月，常委会先后3次组织37名代表，在王柯敏副主任带领下对省高院、省民政厅、省水利厅的建议办理工作进行了视察，现场了解建议办理情况，面对面座谈交流，实打实督办。同时，各市州人大常委会组织召开部分代表座谈会，全面收集代表对被评议单位建议办理工作的意见建议，汇总形成书面材料，提供给参评代表作为评议的重要依据，为代表客观公正评价打下好的基础。四是不断完善测评方式，在坚持按照代表满意度量化与现场测评打分各占20%和80%的权重计算评议总分的基础上，按照“既要重结果，也要重过程”的办理要求，对现场测评细则进行了修改完善，更加注重办理单位与代表有效沟通和联系，更加注重办理实效；对现场测评打分设置分数范围，细化打分规则，力求评分科学合理、公平公正。整个评议过程公开透明。被评议单位负责人都表示代表评议发言公正客观，过程规范严谨，结果令人信服，既评出了动力，更评出了压力。代表们纷纷表示，评议会议效果很好，彰显了省人大常委会监督的严肃性、权威性，参加这样的评议活动，很有履职获得感、自豪感。五是强化评议整改。评议会议后，以常委会办公厅名义将评议结果向各办理单位进行了通报，同时抄送主任会议成员和省政府有关领导。要求被评议单位根据代表评议发言提出的具体问题逐一整改并向代表反馈，省人大相关专门委员会和联工委加强督促落实。**

**二、精准发力，代表建议对口督办融合推进**

**省人大各专门委员会、常委会工作机构高度重视代表建议督办工作，将建议督办工作作为委员会经常性、日常性重点工作，加强组织领导，压实督办责任，创新督办方式，着力提高督办工作的针对性、实效性，收到了较好效果。**

**一是突出督办重点，与立法、监督等工作同部署、同推进。各委员会将代表建议督办工作列入委员会年度工作计划和绩效考核内容，与立法、监督等重点工作同步谋划、同步安排、同步推进。为进一步突出督办重点，强化督办实效，财经委、教科文卫委、农业委和社会委分别确定本委员会重点督办建议，委领导牵头督办。财经委在加强面上督办的同时，根据委员会工作重点确定督办重点，3位委领导分别带队上门，听情况，督进度，指导督促办理工作。农业委对委员会确定的两类重点处理建议，采取深度调研、听取政府有关部门汇报等方式，扎实推进。联工委在王柯敏副主任的直接领导下，积极做好主任会议、专门委员会建议督办的联系协调服务工作，认真督办政府系统以外代表建议的办理。同时，将代表反馈不满意件作为督办重点之一，及时了解情况，会同相关专门委员会督促重新办理。今年我委还对刘波等解放军代表提出的建议办理情况进行重点督办，在八一建军节前夕，我委和办理单位的负责同志主动前往解放军代表驻地，认真听取代表意见，对本届以来解放军代表提出的全部8件建议，逐一回访，督促落实具体办理措施，得到了解放军代表的高度评价。**

**二是拓宽督办渠道，与专题调研、走访活动相结合、相促进。各委员会注重将建议督办工作与调研、执法检查、走访座谈等日常工作结合起来，拓展督办渠道，推动督办工作纵深开展。疫情期间，黄关春副主任率省人大财经委、联工委有关负责同志，深入企业一线走访调研，详细了解“优化服务举措，落实减税降费政策”类重点处理建议的办理举措、成效及存在的问题，并召开座谈会充分听取代表意见。民侨外委立足督精督深督实，早谋划、早启动，3月制定详细督办方案并向办理单位通报，4月在杨维刚副主任带领下，赴省民宗委走访调研，听取建议办理工作情况汇报，提出“沟通联系、答复代表、解决问题三到位”的督办要求。教科文卫委将代表建议督办工作与“大调研”“小调研”及专项报告审议意见交办工作结合起来，打好“组合拳”，在协助常委会开展重大疫情防控和公共卫生法治保障情况、全省文化和旅游融合发展情况专题调研中融合推进建议办理。环资委将督办“加快推进垃圾分类处置”重点处理建议与全省医废危废安全处置工作专项视察和土壤污染防治法执法检查有机结合，与机关文明创建工作和专题开展垃圾分类进社区志愿服务宣传活动有机结合，推动有关问题解决。社会委为督促“加强产业工人队伍建设，促进产业发展”类重点处理建议落地见效，促进延伸办理，在周农副主任带领下到办理单位调研座谈，赴湘潭市、醴陵市分别就“提高技术工人工资待遇”“深化产教融合”开展专题调研，推动重点处理建议办理工作走深走实。《中国人大》《法制日报》对此作了专题推介，产生了很好的影响。**

**三是扩大代表参与，与联系服务代表齐推进、共提高。各委员会主动加强与代表的联系沟通，通过邀请代表参加调研座谈、现场办理、集中督办等活动，面对面听取代表对建议办理工作的意见和建议，督促改进办理工作，提高办理质量。环资委通过上门走访、电话联系、参加办理单位代表集中见面会、邀请代表参与督办视察活动等多种方式，与代表深入沟通，共同研究探讨，推动办理工作落实落细。各专门委员会中的常委会委员，通过加强与基层代表的固定联系，了解代表对具体建议办理工作的意见，主动督促协调，推动办理工作解决实际问题。农业委通过建立健全定期通报办理工作、建议办理“回头看”制度，及时督促办理单位对代表反馈不满意件进行重新办理，促进代表与办理单位之间相互理解和支持，合力推动办理工作。联工委注重发挥代表联络优势，将建议办理工作与省级领导参加代表小组活动、民生实事项目代表票决制等结合推进，提高督办实效。**

**三、稳打稳扎，建议督办工作成效显现**

**建议督办工作有没有成效，关键在于建议所提问题是不是解决了，答复承诺事项是不是落实了，代表是不是满意了。各委员会坚持问题导向、目标导向，督促办理工作从“答复型”向“落实型”转变，通过“建议一件一件办理、问题一类一类解决”，办理实效显现，代表满意度提升。**

**一是推动解决了一批突出问题。省人大常委会党组根据习近平总书记关于“农村乱占耕地建房”的重要批示精神和家毫书记“整治农村建房乱象”的批示要求，进行专题研究，莲玉书记明确要求，将“加强农村建房管理，切实保护耕地”作为重点处理建议，强化重点督办。省自然资源厅、省农业农村厅、省住房和城乡建设厅研究出台了实行用地报批占补平衡、动态监测占补平衡、“月清三地”和推行“可报尽报、应审尽审、省配指标、限期供地”用地审批工作模式等系列措施，加快了农村建房管理和耕地保护方面法制建设，进一步压实了农村耕地保护和农民建房管理责任，有力遏制了新增农村乱占耕地建房行为。教科文卫委督办“提升重大传染病防治能力”重点处理建议，列出必须解决的重点问题清单，省卫健委据此有针对性地制定了办理措施清单，积极推动公共卫生救治中心省市共建、市州传染病医院规范设置、推动建立公共卫生应急物资储备机制、加快疾控机构等级达标及标准化建设等问题的逐步解决。社会委综合运用多种形式强化“加大产业工人队伍建设类”重点处理建议的督办，推动省人社厅解决了现行职业技能培训补贴标准偏低、一线生产岗位技能人才破格晋升渠道不畅等一系列具体问题，制订了《重点工作安排部署推进表》，对今后五年有关产业工人队伍建设的13项重点工作，明确了责任主体和完成时限，为我省产业工人队伍建设和产业发展增添了后劲。**

**二是督促出台了一批政策措施。财经委督办“优化服务举措，落实减税降费政策”类重点处理建议，推动省税务局出台《应对新冠肺炎疫情影响促进企业健康发展的若干政策措施》《关于阶段性减免企业社会保险费的实施意见》《关于阶段性减征及缓缴职工基本医疗保险费的实施意见》等文件，助力企业复工复产。农业委督办“巩固脱贫攻坚成果，坚决打赢脱贫攻坚战”类重点处理建议，督促省扶贫办在全国率先出台《“野生动物禁养”涉及贫困户和边缘户的转产转型帮扶方案》《应对新冠肺炎疫情影响做好当前脱贫攻坚工作的十条措施》等系列政策文件，打造“一平台、一中心、一联盟”的消费扶贫“三个一”模式，在克服疫情灾情影响的同时，千方百计帮助贫困户增收补损等等。监察和司法委督办“进一步加强律师队伍建设类”重点处理建议，推动省司法厅从激励和约束两方面提出了12条加强律师队伍建设具体措施。省委省政府出台《关于加强新时代学生心理健康教育的意见》，积极吸纳代表关于加强青少年心理健康教育方面的建议，明确经费保障机制，提出“到2022年，在校学生1000人左右的中小学校和所有乡镇中心学校全面建成标准化心理辅导室”的目标。省高院通过重新办理陈喜萌代表关于规范网上公开案件信息的建议，及时出台《湖南省高级人民法院关于进一步规范在互联网公开案件信息的工作规定》，得到了代表充分肯定。**

**截至9月10日，建议答复中A类1016件，占70.5%；B类261件，占18.1%；C类165件，占11.4%。建议所提问题已经解决、已有规定和计划解决的共占建议总数的88.6%，比去年（86.4%）提高了2.2个百分点。从代表反馈满意度情况看，代表对1037件建议反馈了满意度，反馈率71.9%，比去年68.4%提高3.5个百分点，其中对办理态度和办理结果满意率（包括很满意、满意）分别为94.4%和89.7%，与去年相比（94.8%、86.8%），对结果的满意率提升2.9个百分点。**

**今年的代表建议督办工作虽取得了显著成效，但办理工作中还存在一些差距和不足，如办理单位与代表的有效沟通、全过程沟通还不够，见面沟通率因疫情等因素影响还不高，建议办理后的跟踪问效还有待加强，对答复承诺事项落实情况的监督还不够有力，对代表二次反馈不满意件的处理还有待规范，等等。下一步，我们将认真贯彻落实主任会议要求，紧紧依托各专门委员会，不断改进建议督办和具体服务工作，以建议督办高质量推动办理高质量，切实提高代表建议工作水平。**