

LIANLUODONGTAI

第 18 期

(总第六百一十四期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2020 年 9 月 17 日

七个被评议单位代表建议办理经验做法

省高院：

2020 年，省高院共承办代表建议 47 件，其中主办 24 件，会办 23 件。

一、提高政治站位，强化组织领导。始终把办理代表建议作为一项重要政治任务来抓，建立由常务副院长牵头负责、各承办部门分管院领导审核把关、各承办部门主要负责人督促落实和督办部门严格交办督办的“3+1”工作架构。

二、健全办理机制，夯实工作责任。实施台账式管理，健全工作机制，做到精准交办、适时催办、全程跟踪督办。纳入院机关年

度绩效考核。

三、加强沟通联系,增强办理精准性。主动听取代表意见建议,提升建议办理工作的精准性。注重全流程沟通汇报,收到建议后第一时间向代表报告建议交办情况,办理过程中主动了解代表关心关注问题,办理完结后实事求是做好解释说明。

四、注重办理质量,努力提升办理实效。抓住办理质量这个核心,坚持问题导向,加大审核把关力度,力推建议办理工作从“答复型”向“落实型”转变。认真落实 B 类建议和答复承诺事项办理要求,加强后续跟踪督办。做好建议公开工作,主动接受人民群众的监督。

省公安厅:

2020 年,省公安厅共承办省人大代表建议 58 件,其中主办 28 件,会办 30 件。

一、提高政治站位,做到“三个明确”。一是明确“一把手”牵头。建立“一把手”牵头、常务副厅长抓总、分管厅领导领衔办理、厅督办室统筹协调、承办单位具体抓落实工作机制。二是明确责任到岗到人。完善建议办理制度,制定工作方案,把办理任务细分到警种部门、具体责任人,逐项建立台账,实销号管理。三是明确办理时间节点。制定《建议办理工作时间节点》,将办理时限、办理要求分解落实到每个办理环节,实行“时间前移”“倒排工期”“挂图作战”。

二、强化重点攻坚,做到“五个突出”。一是突出风险防控。对代表们聚焦的交通安全风险隐患问题,我们落实“压事故、保畅通、强能力、严问责”,推进顽瘴痼疾集中整治。二是突出打击犯罪。对代表们关注的黑、恶、骗等突出违法犯罪问题,我们积极推进“六清”行动、“云剑—2020”行动。三是突出规范执法。对代表们提出的执法规范问题,我们推进《实施〈反恐怖主义法〉办法》《实施〈道路交通安全法〉办法(修改)》等立法项目。四是突出改革创新。对代表们关心的“放管服”改革问题,我们打造全省第一、全国靠前的“互联网+公安政务服务”平台。五是突出县域警务。对代表们重视的基层基础建设问题,我们推动构建“一县一策、聚焦重点、动态均衡、整体推进”的县域警务工作体系。

三、强化真抓实干,做到“四个坚持”。一是坚持常态督办。厅督办室对建议办理工作开展周清、月结,实行办理进度“一网推”、办理质量“一网评”,网上网下相结合。二是坚持公开办理。采取“请进来”听建言、“走出去”纳智慧方式与代表面对面交流,切实讲好公安故事、发好公安声音。三是坚持奖优罚劣。对承办单位的办理情况,组织评比,公开通报,营造比学赶超的良好氛围。四是坚持接受监督。依托湖南公安“一网双微”宣传矩阵向社会公开,主动接受群众监督,广泛争取群众认可。

省民政厅:

2020年,省民政厅共承办代表建议52件,其中主办22件,会

办 30 件。

一、提高站位,强化担当。一是强化政治意识。深入学习习近平总书记关于人大工作重要论述,树牢“四个意识”、做到“两个维护”。二是强化人大意识。专题研究建议办理工作;建立厅领导领办制度,完善“一件建议、一名负责厅领导、一个责任处室单位、一名具体经办人”“四个一”办理机制。三是强化法治意识。将建议办理作为民政法治建设重要内容,纳入“五型机关”“五化民政”建设,纳入处长综合述职和“一单四制”管理,与年度评优评先直接挂钩。四是强化机遇意识。坚持建议办理与民政发展两手抓、两融合、两促进,在办理代表建议中争取党政重视、部门支持。

二、密切联系,凝聚共识。一是“全过程”沟通。坚持“办前有沟通、办时有协商、办后有反馈”,累计沟通联系代表 200 多人次、见面 30 多人次。二是“沉下去”调研。针对代表关注的乡村治理问题和社会养老问题,组织开展“百村调研”“百院调研”,先后邀请 110 多位基层代表座谈,并将出台相关政策文件。三是“面对面”答复。结合“四不两直”调研,厅领导带队 50 多人(次)上门,面对面听取代表意见。四是“持续性”跟踪。全面梳理 2018 年以来 18 件 B 类建议,继续加大跟踪办理力度。

三、创新方式,提高质量。一是推动“办文”向“办事”转变。坚决防止建议办理过程中的形式主义官僚主义,对不办结的不放过,对以办文代替办事的不放过,对承诺事项不解决的不放过,对代表不满意的不放过。二是推动“本级”向“系统”转变。在履行办理主

体责任的同时,动员全省民政系统力量共同落实。三是推动“单一”向“协同”转变。注重发挥会办单位职能优势,积极履行我厅会办单位职责,强化主办、会办协同办理。四是推动“治标”向“治本”转变。在建议办理中,突出制度建设,注重深度办理、延伸办理。

四、吸纳智慧,转化成果。一是转化为攻坚克难的凝聚力。在今年疫情防控中,全省民政系统坚持“五线发力”,指导城乡社区联防联控、群防群控,实现全省民政服务机构、服务对象零感染、零病例。二是转化为真抓实干的执行力。坚持“五级书记抓低保治理”,实现入户调查、民主评议、信息核对、公示公开“四个全覆盖”,有效解决 105.8 万名兜底保障对象“两不愁三保障”问题。三是转化为推动改革的创造力。实施湖南社工“禾计划”,推进乡镇社工站建设全覆盖。四是转化为创先争优的战斗力和战斗力。通过建议办理,浓厚“重实干、强执行、争先进”氛围。

省水利厅:

2020 年,省水利厅共承办代表建议 102 件,其中主办 79 件,会办 23 件。

一、提高站位,压紧压实责任。深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度重要论述,推动建议办理与水利工作高度融合。加强组织领导。构建一把手亲自抓、分管领导直接抓、厅办公室统筹抓、各处室具体抓的工作格局。健全制度建设。完善建议办理责任落实机制、分类办理机制、定期调度机制、

逐级审核机制。严格督办考核。纳入厅机关目标管理绩效考核体系,实行每周一通报、每月一督办。

二、精准对接,找准问题症结。主动倾听意见。省“两会”期间,厅领导主动邀请代表座谈和当面沟通,虚心倾听代表意见建议。集中见面走访。两次由厅领导带队分赴14个市州集中走访人大代表,现场协商办理代表建议,共走访省人大代表30余人。现场问诊把脉。8月20日,省人大常委会党组副书记、副主任王柯敏率领部分省人大代表视察水利工作,提出了很多建设性意见和建议。我厅认真进行梳理,交办各部门落实并及时回复代表。深入调查研究。坚持问题导向,分类整理代表意见,深入基层调研,先后就防汛、水库运行管理、农村安全饮水等工作开展了三次较大规模的调研。

三、点面结合,强化协调联动。突出重点办理。将加强农村安全饮水的建议作为重点,厅长亲自领办,与代表面对面沟通。强化跟踪落实。紧紧扭住B类建议跟踪、解决问题这个关键环节,确保件件有回应、件件有落实。加强协调配合。对交叉性、综合性建议,主动与省直主办单位沟通协调,凝聚办理工作合力。

四、汲取智慧,提升办理质效。充分吸纳代表智慧,努力补齐短板弱项。健全制度体系。从政策和制度层面解决代表高度关注、具有普遍性的突出问题,填补制度空白。加大资金投入。积极协调省直有关部门向水利部、财政部、国家发改委等部门争取资金支持,水利工作取得重大进展。拓展项目储备。按照“谋划论证一

批,前期储备一批、开工建设一批、推动续建一批、竣工投产一批”思路,争取省财政安排2亿元前期工作经费,谋划储备重大项目建设。着力改善民生。紧盯安全饮水这个群众最关心最直接最现实的水利问题,完成重点民生实事农村饮水安全建设资金9.3亿元,贫困人口饮水问题实现动态清零,巩固和新增通农村自来水人口108万人。

省商务厅:

2020年,省商务厅共承办省人大代表建议62件,其中主办30件,会办32件。

一、党组高度重视,工作推进有力。巩固完善厅长负总责、分管厅领导全程抓、业务处室专人办的三级负责制度。厅主要领导批示:“涉及‘两会’代表的建议意见,务必高度重视,确保100%的满意,谁出问题谁负责并追责。”

二、完善制度建设,规范办理程序。制定《人大代表建议办理制度》,印发《关于做好2020年建议提案办理工作的通知》,分解办理任务,明确办理时限,提出办理要求、强化办理责任。实行电子化办公,对建议办理全程跟踪督办。

三、强调联系沟通,确保代表满意。采取多种形式与代表联系沟通,确保沟通率100%。强调“人来人往”,主办的建议,牵头承办处室人员基本上做到了与代表见面沟通,厅主要领导和有关分管厅领导与有关代表进行了见面沟通。

四、加快办理进度,注重答复质量。采取不定期调度和督办,定期通报办理进度和情况,督促各承办处室把握进度,按期答复。在加快进度的同时更注重质量,所有答复都按照承办处室起草、牵头负责办理工作的综合处室把关、分管厅领导审核、主要厅领导签发的办理流程,对未达到办理要求或代表不满意的,退回承办处室,要求一个月内重新研究答复,确保所有建议的答复内容具体、针对性强、格式规范、分类准确。

五、坚持问题导向,确保办理实效。遵循“认真负责、积极主动、实事求是、注重实效”的原则,力求在解决问题上下功夫,在具体落实上做文章,发挥商务职能,突出工作重点,针对全省商务和开放型经济发展的重大问题以及人民群众普遍关心的热点、难点、焦点问题,进行深入调查研究,落实代表建议、解决有关问题。

省国资委:

2020年,省国资委共承办省人大代表建议20件,其中主办11件、会办9件。

一、提高政治站位,强化责任落实。一是发挥“头雁效应”。省委常委、省国资委党委书记姚来英明确要求省国资委系统进一步提高政治站位,紧密结合实际,着力解决问题,改进工作作风,推动国资国企改革发展工作。二是压实主体责任。坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、办公室协调督办、承办处室具体办理,确保到人到岗、落实落地。三是规范工作流程。不断优化建议办理流

程,要求建议答复数据真实、内容详尽、措施可行。办理答复意见进行全面公开。四是完善考评机制。纳入处室绩效考核范围,办公室建立工作台账,实行实时督办、动态更新。

二、健全工作机制,提高办理质量。一是注重沟通调研。推动“文来文往”向“人来人往”转变,深入基层开展专题调研 13 次、组织召开座谈会十余次。二是注重务实规范。将代表建议办理作为推动改革发展的发力方向、出台政策措施的现实依据,通过办理一件建议,解决一方面问题,促进一个领域工作。三是注重多方联动。认真做好主、会办建议的主配角转换,整合资源、多方联动、同向发力。四是注重跟踪督办。重点围绕上年度的 B 类答复件,建立跟踪办理台账,逐件跟踪、逐项核销。

三、强化保障措施,加强成果运用。一是坚持办理与谋划长远相结合,推动产业发展。以编制“十四五”规划为契机,围绕我省 20 条工业新兴优势产业链,研究制定省属国有资本布局优化和结构调整方案,将代表建议融入国资国企改革发展的长远规划。二是坚持办理与补齐短板相结合,推动改革攻坚。找差距、补短板、强弱项,在深入调研、科学论证的基础上,认真采纳代表意见建议,将其上升到政策层面加以推动。三是坚持办理与遗留问题处理相结合,解决发展之忧。坚持问题导向,千方百计争取政策优惠、资金支持,全力推动问题解决。

省医保局:

2020 年,省医保局共承办省人大代表建议 66 件,其中主办 29

件、会办 37 件。

一、注重提高工作站位，确保代表建议办理责任落实到位。

一是加强组织领导。成立建议办理工作领导小组，将建议办理工作列入重要议事日程，在局党组会上安排部署 4 次，组织各承办处室单位召开代表建议办理专题会议 3 次。二是明确责任分工。明确“分级负责、归口管理、责任到人”的办理工作原则，对办理责任进行明确划分。三是强化跟踪督办。建立代表建议办理联络员制度，加强各承办单位之间的协调配合，确保全局代表建议办理“一盘棋”。健全代表建议办理台账管理制度，将建议登记造册，全程跟踪，定期通报、定期督办、定期反馈。

二、注重完善工作机制，确保代表建议办理质量。

一是坚持走出去调研。围绕人大代表建议，结合年度重点改革任务，制定了《关于开展 2020 年大调研活动的通知》，由局领导带队开展调研。二是坚持上下联动。着力推动办理工作向基层延伸，强化省市县三级医保部门的上下联动，注重发挥基层医保部门的作用。三是坚持部门协同。对于部门联合办理的建议，注重加强部门协同。对主办件的办理切实当好主角，主动加强与会办单位的沟通研究；对会办件的办理则认真当好配角，积极协助主办单位共同解决问题。

三、注重实际效果，着力提升代表建议办理成效。

一是抓好普遍关注件。今年代表关注最多的是医保扶贫政策。我局根据国家有关要求，结合湖南实际，在充分听取代表建议和调查研究的基础

上,研究出台了《关于高质量打赢医疗保障脱贫攻坚战的实施意见》,全力推进贫困人口应保尽保,落实落细医保扶贫政策。二是抓好长期关注件。近年来,多名人大代表关心关注罕见病医疗保障工作。我局出台了《关于将部分药品纳入我省医疗保险特殊药品使用管理范围的通知》,将戈谢病、庞贝病等罕见病用药纳入基本医疗保险和大病保险保障范畴,并争取到了全国最低价格。

四、注重持续吸纳代表建议,稳步推动医保事业高质量发展。

我局自组建以来,坚持“尽力而为,量力而行”,注重持续吸纳代表建议,坚持把做好建议办理工作作为稳步推动医保事业高质量发展的重要途径,完善统一全省城乡居民基本医疗保险门诊保障制度,将限额内普通门诊的报销比例统一提高到70%;完善统一全省城乡居民大病保险制度,将起付线降低一半,报销比例普遍提高了5个百分点,对贫困人口提高了10个百分点;在全国率先开展抗菌药物带量采购,154个中标药品价格平均降幅达到35%,最高降幅达到88%;全面取消全省各级各类公立医疗机构医用耗材加成,同步启动医疗服务价格调整工作。

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社
各省、区、市人大常委会代表联络工作机构
省人大常委会组成人员
省委办公厅、省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，
省人民检察院
省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构
省人民政府组成人员所在单位
各市州、县市区人大常委会联工委

责任编辑：石 韧 谢峥嵘 联系方式：0731—85309270 hnrldldt@163.com
批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号